

## REKLAMATIONSFORMULAR

Denne formular udfyldes og returneres ved reklamation over varer købt hos Nordisk Planke ApS.

TIL:

Nordisk Planke ApS

Dronningensgade 35

9400 Nørresundby

E-mail: kontakt@nordiskplanke.dk

Tlf: +45 30130681

CVR: 45279251

### REKLAMATION VEDRØRENDE

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Produkttype: \_\_\_\_\_

Købsdato: \_\_\_\_\_ Leveringsdato: \_\_\_\_\_

### KUNDENS OPLYSNINGER

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr. og by: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

#### BESKRIVELSE AF FEJL/MANGEL

(Beskriv så præcist som muligt hvad problemet er)

---

---

---

---

---

#### DOKUMENTATION

Husk at vedlægge følgende til denne reklamation:

- Billeder der tydeligt viser fejlen/manglen
- Kopi af købskvittering eller ordrebekræftelse
- Eventuelle andre relevante dokumenter

#### ØNSKET LØSNING (sæt kryds)

- Reparation af varen
- Ombytning til ny vare
- Ophævelse af køb/returnering af købsbeløb
- Afslag i prisen

Ved ophævelse af køb eller afslag i pris, angiv bankoplysninger:

Reg. nr.: \_\_\_\_\_ Kontonr.: \_\_\_\_\_

#### UNDERSKRIFT

Kundens underskrift: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

#### VIGTIG INFORMATION

- Der ydes 2 års reklamationsret i henhold til købeloven
- Reklamationen skal være berettiget og inden for rimelig tid efter fejlen er opdaget
- Naturlige variationer i træet, svindrevner og arbejdende træ er ikke reklamationsberettiget
- Ved berettiget reklamation dækker vi rimelige fragtomkostninger

Formularen sendes til:

Nordisk Planke ApS

Dronningensgade 35

9400 Nørresundby

Eller pr. e-mail til: [kontakt@nordiskplanke.dk](mailto:kontakt@nordiskplanke.dk)

FORBEHOLDT NORDISK PLANKE ApS (udfyldes af personale)

Modtaget dato: \_\_\_\_\_ Sagsnummer: \_\_\_\_\_

Behandlet af: \_\_\_\_\_

Afgørelse: \_\_\_\_\_